

Welkom in onze praktijk

Deze folder geeft u informatie over de gang van zaken in onze praktijk.

Geen verwijzing nodig

Om een afspraak te maken voor een behandeling heeft u geen verwijzing nodig. Na de eerste behandeling sturen wij een bericht aan uw huisarts over uw klacht en de behandeling. Als u dit niet wilt, kunt u dat aangeven.

Wat neemt u mee bij uw eerste bezoek?

- Een identiteitsbewijs, rijbewijs of paspoort.
- Als u een verwijzing van een huisarts/specialist heeft, neemt u deze dan mee.
- Een grote handdoek.

Hoe gaat uw eerste afspraak?

U neemt plaats in de wachtkamer. U wordt vanzelf binnen gevraagd door uw fysiotherapeut. De fysiotherapeut vraagt u eerst om enkele persoonsgegevens voor het behandeldossier. Hierna wordt u gevraagd naar uw klachten, meestal gevolgd door een onderzoek. Op basis van de bevindingen uit dit onderzoek wordt een behandelplan opgesteld. Dit plan wordt met u besproken.

Wat te doen als u verhinderd bent?

U dient minstens 24 uur van te voren af te zeggen, anders wordt de afspraak bij u in rekening gebracht.

Wat gebeurt er als uw fysiotherapeut afwezig is?

In geval van geplande afwezigheid van uw fysiotherapeut (vakantie/cursus) wordt als dat nodig is voor waarneming gezorgd. Als uw fysiotherapeut onverwachts niet kan werken, bellen we u op om uw afspraak te verzetten.

Verslag verwijzend arts

Aan het eind van de behandeling wordt een verslag aan de verwijzend arts gestuurd, alleen als u hiermee akkoord gaat. Als u dit niet wilt kunt u dit aangeven.

Vergoeding behandeling

Met de meeste zorgverzekeraars hebben we contracten afgesloten. Om te weten of uw verzekering fysiotherapie vergoedt, is het verstandig uw polis goed door te lezen of om contact op te nemen met uw zorgverzekeraar. De **tarieven** hangen in de wachtkamer en staan op de website.

Eigendommen

De praktijk is niet verantwoordelijk voor uw eigendommen.

Privacy

De praktijk beschikt over afgesloten behandelruimten waardoor uw privacy is gewaarborgd.

Klachten

Indien u niet tevreden bent of een klacht heeft over de behandeling van uw fysiotherapeut, kunt u dit melden aan uw fysiotherapeut of zijn collega. Uw klacht zal worden behandeld conform de richtlijnen van het KNGF. U vindt een folder hierover in de wachtruimte en op de website.

Huisreglement

- Graag uw telefoon uitzetten.
- Graag uw voeten goed vegeen.
- Laat geen waardevolle spullen achter in de wachtruimte.
- Roken is niet toegestaan in de praktijk.
- Huisdieren meenemen is niet toegestaan.
- Graag wachten in de wachtruimte en niet op eigen initiatief de behandelkamer betreden.
- Bij vragen in de wachtkamer, graag kloppen op de deur en wachten.



www.becker-fysio.nl

Privacyreglement

Uw fysiotherapeut houdt, om uw behandeling zo goed mogelijk te kunnen uitvoeren, een registratie bij van uw medische en administratieve gegevens. Op deze registratie is de Wet Bescherming Persoonsgegevens van toepassing. Deze wet bevat regels met betrekking tot het doel van de registratie, de aard van de gegevens die worden geregistreerd, het beheer van de gegevens, de personen die toegang hebben tot die gegevens en het inzage-recht van de patiënt. Uiteraard gaat uw fysiotherapeut zorgvuldig met de gegevens om: daarom is naast de bovengenoemde Wet op Persoonsregistraties, een aantal regels vastgelegd in een privacy reglement.

Onderstaand is het **reglement** weergegeven:

Naast de fysiotherapeut, die u behandelt, heeft ook een beperkt aantal andere personen toegang tot de gegevens die in de registratie zijn opgenomen. Dit zijn bijvoorbeeld de waarnemers, andere fysiotherapeuten in de praktijk, eventuele stagiaires en administratieve krachten. Al deze personen hebben een geheimhoudingsplicht. U heeft het recht om de gegevens die over u zijn vastgelegd in te zien. Indien u meent dat gegevens onjuist zijn vastgelegd kunt u de behandelende fysiotherapeut verzoeken deze te wijzigen. Alleen gegevens die te maken hebben met de behandeling worden in het medisch dossier opgeslagen.

Wanneer het voor het onderzoek van belang is dat gegevens wel tot u persoonlijk herleidbaar zijn, zullen deze pas worden verstrekt (aan de onderzoeker) wanneer u daarvoor toestemming heeft verleend. Gegevens van cliënten worden niet aan derden verstrekt, ook niet aan de naaste familie. Gegevens worden pas vrijgegeven nadat de cliënt hiervoor toestemming heeft gegeven. Ook na overlijden worden de gegevens niet openbaar gemaakt.

Nadat de cliënt behandeld is, worden de gegevens zodanig gearchiveerd dat alleen de hierboven eerder genoemde beperkte groep mensen deze gegevens in kan zien.

Indien u van mening bent dat de praktijk niet op de juiste manier met uw gegevens omgaat, kunt u dit, via de geldende klachtenregeling binnen de praktijk, kenbaar maken.

Betalingsvoorwaarden

1. Deze betalingsvoorwaarden zijn onlosmakelijk verbonden met de behandelingsovereenkomst tussen u als patiënt/cliënt en de fysiotherapeut.
2. Afspraken dienen 24 uur van tevoren geannuleerd te worden. Afspraken welke niet of te laat geannuleerd zijn, worden in rekening gebracht.
3. Betaling voor de fysiotherapeutische diensten geschiedt binnen dertig dagen na de factuurdatum. Na het verstrijken van deze termijn treedt verzuim in en staat het de fysiotherapeut vrij om zonder nadere ingebrekestelling incassomaatregelen te nemen. Naast de declaratie zal ook wettelijke rente worden gevorderd.
4. Alle met de incasso van gedeclareerde bedragen gemoeide kosten, waarvan ook de buitengerechtigde kosten, komen ten laste van de patiënt/cliënt.

Becker

manuele therapie en fysiotherapie

Oostkade 8
1274 NC Huizen

035-5257255

info@becker-fysio.nl
www.becker-fysio.nl



www.becker-fysio.nl